

Pays partenaire	Burkina Faso, Bénin, Mali, Sénégal et Togo
Nom et adresse du porteur de projet	Confédération des Institutions Financières d'Afrique de l'Ouest (CIF)
Informations relatives au dépôt des candidatures/offres (date limite, adresse, langue, originaux, copies	<p>La candidature doit être soumise en français par voie électronique via la plateforme Exficon. Les consultants sont priés de désigner une personne de contact responsable (nom, adresse e-mail et numéro de téléphone). Cette désignation doit être envoyée par e-mail au responsable de l'appel d'offres à l'adresse jan@froelich-consulting.de au plus tard sept (7) jours avant l'expiration du délai de soumission. Les données seront utilisées pour la mise en place d'un système de passation de marchés électronique pour le présent appel d'offres. L'opérateur du système de passation de marchés électronique agréé par la KfW, la société Exficon GmbH, située à Francfort-sur-le-Main, enverra aux personnes habilitées à soumettre une offre par voie électronique un e-mail d'invitation contenant le lien vers le système. Il est recommandé de se connecter dès réception de l'e-mail afin de s'assurer qu'aucun problème technique ne survienne.</p> <p>Les soumissionnaires doivent soumettre leurs candidatures au format PDF lisible et consultable. Aucune copie papier ne doit être fournie.</p> <p>Des informations détaillées et une description étape par étape de la procédure de téléchargement peuvent être téléchargées ici : https://exficon.de/tad/e-procurement/</p> <p>La candidature doit être téléchargée sur la plateforme Exficon au plus tard le 27 juillet 2026 à 12 h 00 (UTC). Pour être considérée comme soumise dans les délais, le fichier doit avoir été téléchargé avec succès avant l'expiration du délai. Les candidats sont priés de limiter le nombre de fichiers à télécharger à deux au maximum.</p> <p>L'adresse à laquelle adresser les questions relatives à cet appel d'offres est la suivante : Jan Frölich, responsable de l'appel à candidatures jan@froelich-consulting.de</p>

	La date limite pour les demandes de renseignements des candidats est fixée à 18 jours avant la date de soumission.
Titre du projet	Numérisation des institutions financières coopératives (agricoles) d'Afrique de l'Ouest, n° BMZ : 2025 01 146
Intitulé du lot à attribuer	Consultant chargé de la mise en œuvre
Numéro de passation de marché de la KfW correspondant au contrat à attribuer	KFW 514120
Type d'avis	Préqualification
Description du projet/de l'objet du contrat, coordonnées, calendrier et informations complémentaires	<p>Le projet soutient la transformation numérique de la CIF et de ses six réseaux membres afin d'améliorer l'accès des micro, petites et moyennes entreprises agricoles aux services financiers numériques au Burkina Faso, au Bénin, au Mali, au Sénégal et au Togo. En tant qu'organisation faîtière régionale, la CIF regroupe six grands réseaux de microfinance comptant au total environ 5,7 millions de clients et détenant une part de marché d'environ 25 % au sein de l'UEMOA.</p> <p>Les prestations faisant l'objet de l'appel d'offres portent principalement sur le conseil et l'accompagnement stratégiques et opérationnels du porteur de projet, ainsi que sur le renforcement des structures institutionnelles. Les missions comprennent notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'analyse de la situation actuelle et la définition de l'architecture cible • Mise en place d'une architecture de données intégrée avec entrepôt de données et Business Intelligence • Accompagnement technique de la mise en place du système transactionnel central (CBS) • Garantie de la conformité réglementaire, de la protection des données et de la cybersécurité • L'assistance juridique pour les contractualisations avec les fournisseurs et prestataires des solutions informatiques; matériel et logiciels

	<ul style="list-style-type: none"> • Pilotage de la migration de l'infrastructure et des données • Conception et intégration des canaux numériques (CRM, services bancaires mobiles, portails en libre-service, etc.) • Numérisation et optimisation des processus financiers • Planification du déploiement et accompagnement de la gestion du changement • Promotion de l'innovation et du développement des capacités institutionnelles et humaines • Pilotage de projet, achats, gouvernance, suivi et contrôle des coûts <p>La date prévue pour le début du contrat est le 1er mars 2027.</p> <p>Vous trouverez de plus amples informations dans les documents de préqualification.</p>
<p>Adresse à laquelle les documents d'appel d'offres complets sont disponibles</p>	<p>Les personnes intéressées peuvent télécharger l'ensemble des documents de préqualification sur https://app.exfitender.de après avoir créé un compte sur ce site.</p>
<p>Directives applicables en matière de passation de marchés</p>	<p>La procédure d'appel d'offres est régie par les « Directives de la KfW relatives à la passation de marchés de services de conseil, de travaux de construction, d'équipements, de marchandises et de prestations autres que de conseil dans le cadre de la coopération financière avec les pays partenaires », voir https://www.kfw-entwicklungsbank.de/Service/ProcurementRegulations/</p>

b) Brève description du projet

Le projet « Numérisation des institutions financières coopératives (agricoles) d'Afrique de l'Ouest » soutient la numérisation des institutions financières coopératives (agricoles) en Afrique de l'Ouest dans le but d'améliorer l'accès des micro, petites et moyennes entreprises agricoles à des services financiers numériques adaptés à leurs besoins au Burkina Faso, au Bénin, au Mali, au Sénégal et au Togo. Les axes prioritaires

sont la modernisation des systèmes d'information de gestion (SIG) et de l'infrastructure technique, ainsi que la mise en place de solutions intégrées pour la gestion administrative et financière. En outre, le projet vise à promouvoir le développement et l'intégration de services financiers numériques innovants. Les prestations de conseil comprennent l'accompagnement technique, organisationnel et réglementaire de la transformation numérique des CIF et de leurs réseaux membres, notamment la mise en place des systèmes, l'architecture des données et des processus, la numérisation des services financiers, la gestion du changement et , la promotion de l'innovation, ainsi que le pilotage de projet et le renforcement des capacités institutionnelles.