

APPEL D'OFFRES

World Council of Credit Unions, Inc. (WOCCU)

Production of Vidéos Reportage Institutionnels - RFP/004/TSS/Burkina Faso 2024

Date de publication : 3 avril 2024

Publiée par: World Council of Credit Unions, Inc.

Lieu d'exécution : Burkina Faso

Date butoir pour la soumission des Questions : 19 avril, 2024. Heure du Burkina Faso

Complément information et questions à envoyer au courriel : consult@woccu.org

Date limite de soumission des offres : 26 avril 2024 à 17h GMT

Contexte

World Council of Credit Unions, Inc. (WOCCU) est l'association commerciale mondiale et la plateforme de développement des coopératives de crédit, dont le siège se trouve aux États-Unis. WOCCU promeut le développement durable des coopératives de crédit et d'autres coopératives financières dans le monde entier afin d'autonomiser les personnes en leur donnant accès à des services financiers de haute qualité et abordables. Nos programmes d'assistance technique financés par des donateurs se concentrent sur un ensemble de domaines clés, y compris le renforcement de la capacité institutionnelle des coopératives de crédit, l'incorporation de solutions digitales pour étendre l'inclusion financière, l'augmentation de l'accès au financement pour les producteurs agricoles et les micro, petites et moyennes entreprises, le renforcement des entrepreneurs nouveaux et existants, la facilitation de l'accès à l'emploi, et la promotion de la réforme juridique et réglementaire.

Au Burkina Faso, WOCCU a mis en œuvre un programme de développement coopératif (CDP) de cinq ans (2018-2024) financé par l'USAID, connu sous le nom de Technologie et Innovation pour l'Inclusion Financière (TIFI). L'objectif global du projet est d'accroître l'accès au financement des petites et moyennes entreprises (PME) par le biais des coopératives d'épargne et de crédit. TIFI était en partenariat avec la Faîtière des Caisses Populaires du Burkina Faso (FCPB) et la Confédération des Institutions Financières (CIF). Trois caisses et mutuelles d'épargne et de crédit ont participé et bénéficié des activités et des ressources du projet TIFI au niveau national.

Sommaire

WOCCU recrute une agence de communication ou vidéaste pour l'aider à produire des vidéos et des photos institutionnelles relatant l'impact du projet sur des PME financées par la FCPB dans le cadre du projet TIFI. Les livrables attendus étant des images, sons, photos et vidéos. Les photos et les vidéos présenteront le propriétaire de la PME et son entreprise. Elles devront être d'une qualité optimal adapté au format d'écran des smartphones).

Terme de Reference

Sous la supervision directe du Program Manager pour l'Afrique, le consultant est attendu pour les tâches suivantes :

- Réunion de démarrage pour discuter et convenir de l'étendue du travail, y compris le respect de chartes de communication institutionnelle de WOCCU et USAID pour le branding des courtes vidéos/films.
- Développement avec l'équipe WOCCU d'un scénario et fil conducteur pour une approche claire à suivre durant les interviews, les prises de photos et les films
- Élaborer le scénario et le story-board à utiliser pour chaque PME.
- Interviewer les PME sélectionnées sur leur lieu d'activité. Les caisses pilote servent principalement à Kaya, Cissin et Dafra.
- Présenter un projet d'histoire écrite avec des photos et un court métrage pour commentaires.
- Finaliser les histoires de réussite sous forme de texte et de vidéos des PME bénéficiaires identifiées.

N/B aucun équipement ne sera acheté ou fourni par WOCCU. Tout équipement nécessaire à l'exécution de cette mission sera fourni par le prestataire de services.

Resultats et Livrables

- Remettre le story-board et le scénario des vidéos/films au Program Manager avant le tournage.
- Projet de vidéo/film à la fin de la mission sur le terrain pour examen et commentaires. Une première version des vidéos montées sera soumise à WOCCU.
- Suite aux possibles demandes de modifications, il est attendu une première version de chaque vidéo-portrait monté sera soumis à WOCCU.
- Suite aux possibles demandes de modifications, le prestataire intégrera les changements nécessaires et réalisera le montage final des vidéos.
- Formulaire de consentement dûment signés et datés de toutes les personnes interrogées.
- Enregistrement vidéo édité des séquences des histoires enregistrées.
- 2 copies originales de chacun des 3 courts métrages vidéo de 5 minutes pour chaque PME (avec sous-titrage en anglais) en 1080HD dans un format que WOCCU est en mesure d'éditer (de préférence via FTP).
- 2 copies originales des séquences brutes des aspects clés des entretiens (chaque vidéo devrait durer jusqu'à 30 minutes) dans un format pouvant être édité (de préférence via FTP).
- 20 photos pour chaque PME suivant normes de photo USAID
- Des histoires de réussite écrites, conformes aux lignes directrices approuvées, d'une longueur maximale de 5 000 mots chacune.

Période de Performance

L'accord de services sera éligible pendant une période maximale de deux (2) mois à compter de la date de signature du contrat.

Profil recherché et critères de sélection

Les personnes et les entreprises intéressées doivent être en mesure d'exprimer les éléments suivants dans leur candidature :

- Plus de 5 à 7 ans d'expérience dans le domaine de la photographie/vidéographie institutionnelle lié aux questions de développement économique, des relations internationales, de la finance inclusive...
- Bonnes références professionnelles pour le même genre de projet

- Expérience dans l'élaboration d'histoires de réussite et d'études de cas de bénéficiaires de projets soutenus par l'USAID et des organisations internationales et connaissance des exigences de l'USAID en matière d'image de marque et de marquage.
- Connaissance du pays et des langues du Burkina Faso.
- Excellentes capacités techniques (équipement de production vidéo de pointe, personnel hautement qualifié, capacité financière...) pour la réalisation de documentaires/films, de photos et d'histoires écrites de haute qualité

Critères de sélection

La sélection sera effectuée sur la base des qualifications requises ci-dessus et en fonction de la pondération suivante :

- Expérience professionnelle (10 points)
- Références professionnelles (20 points)
- Expérience dans l'élaboration d'histoires de réussite et d'études de cas de bénéficiaires de projets soutenus par l'USAID (10 points).
- Connaissance du pays et des langues (5 points).
- Capacités techniques et offre technique (30 points)
- Proposition financière (25 points)

Le présent appel d'offres est ouvert aux soumissionnaires individuels, aux entreprises ou agences établies, ou autres. Tous les soumissionnaires doivent s'attendre à être en mesure d'effectuer ce travail, c'est-à-dire à pouvoir présenter des produits de qualité et à pouvoir répondre à d'éventuelles questions spécialisées/situationnelles qui pourraient se poser au cours de la procédure de sélection et d'entretien.

Disponibilité de WOCCU : Le temps de réponse typique est de 24 à 48 heures après l'envoi de la (des) demande(s) par WOCCU. Le candidat doit être disponible pour recevoir des appels, répondre à des demandes et participer à des réunions dans le fuseau horaire établi et à l'heure normale de l'Est des États-Unis (EST).

Procédures de soumission et contenu des offres

- Les dossiers de candidature doivent être envoyés par courrier électronique avec pour objet "RFP/004/TSS/Burkina Faso 2024" à consult@woccu.org
- Date limite de réception des offres 26 avril 2024 au plus tard à 17h GMT
- Seules les candidatures électroniques envoyées à consult@woccu.org sont acceptées.

Les soumissions doivent être composées d'une offre technique et d'une offre financière. Les documents à produire sont

- Une lettre de soumission
- Une présentation détaillée du soumissionnaire y compris ses identifiants juridiques, fiscaux si personne morale. La présentation doit aussi inclure ses précédentes expériences et références (exemples de réalisations sous forme de liens vers sites internet, blog, plateformes de vidéos, etc.)
- L'offre technique avec
 - 1) La présentation des équipes chargées du tournage et du montage des vidéos ;

- 2) La méthodologie de travail proposée
 - 3) Les équipements utilisés ;
 - 4) Un chronogramme de préparation, tournage et montage des vidéos selon les contraintes indiquées.
- L'offre financière qui devra prendre en compte
 - 1) Toutes les dépenses afférentes à la réalisation de la prestation de services (coût de ressources humaines et coûts opérationnels nécessaires pour la réalisation de la prestation).
 - 2) Les coûts des voyages seront calculés en sus en fonction des lieux de tournage.

Seuls les dossiers des soumissionnaires répondant aux qualifications requises dans le respect des procédures de soumission affichées seront examinés. Les sélectionnés seront notifiés.

Clause de non-responsabilité

Cet appel d'offres n'oblige en aucun cas le World Council of Credit Unions, Inc. à attribuer un contrat, et n'engage pas le World Council of Credit Unions, Inc. à payer les frais encourus lors de la préparation et de la soumission de la demande. World Council of Credit Unions, Inc. se réserve le droit de modifier toute partie de cet appel d'offres au moment de l'attribution du marché si cela s'avère nécessaire. Le World Council of Credit Unions, Inc. peut annuler cet appel d'offres ou rejeter toutes les réponses reçues. L'émission de cet appel d'offres ne constitue pas un engagement d'attribution de la part du World Council of Credit Unions, Inc.