



Confédération des  
Institutions Financières  
Afrique de l'Ouest.



**TERMES DE REFERENCE DE RECRUTEMENT D'UN PARTENAIRE TECHNIQUE POUR INTEGRATION PAR API DU CORE BANKING DE SES MEMBRES A DES PLATEFORMES DE SERVICES**

© septembre 2023

# SOMMAIRE

I. CONTEXTE ET JUSTIFICATION.....	3
II. PAYSAGE INFORMATIQUE DU RESEAU CIF.....	3
III. MISSION DU PARTENAIRE TECHNIQUE.....	3
III.1 Integration du Core Banking au service Wallet Danaya de la Finao.....	4
III-2 Integration du Core Banking au service collecte de l'épargne et processus d'octroi de crédit.....	6
A. Création de compte.....	7
B. Consultation de solde.....	8
C. Collecte.....	8
D. Consultation Transaction.....	9
III-3 Synthèse des services d'intégration à réaliser.....	11
IV. TÂCHES SPECIFIQUES DU PARTENAIRE TECHNIQUE.....	12
V. COMPOSITION DU DOSSIER DE SOUMISSION.....	12
VI. SELECTION DU PRESTATAIRE.....	12
VII. DELAI DE DEPOT ET DE VALIDITE DES OFFRES.....	13
VIII. METHODOLOGIE DE DEPOUILLEMENT.....	13

## I. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

La Confédération des Institutions Financières (CIF) est le regroupement régional de coopératives financières, fondé sur la solidarité, de six (06) faîtières nationales de coopératives d'épargne et de Crédit issues de cinq (05) pays de la zone UEMOA, à savoir :

- La Faîtière des Caisses d'Épargne et de Crédit Agricole Mutuelle du Bénin (FECECAM-BENIN) **Bénin**;
- La Faîtière des Caisses Populaires du Burkina (FCPB) **Burkina Faso**;
- L'Union des Caisses Mutuelles d'Épargne et de Crédit du Mali (KAFO JIGINEW) **Mali** ;
- Le Réseau des Caisses d'Épargne et de crédit du Mali (NYESIGISO) **Mali** ;
- L'Union Mutualiste du Partenariat pour la Mobilisation de l'Épargne et le Crédit du Sénégal (UM-PAMECAS) **Sénégal** ;
- La Faîtière des Unités Coopératives d'Épargne et de Crédit du Togo (FUCEC-TOGO) **Togo**.

Elle est agréée le 17 décembre 2007 sous le N°A-13070367. Son siège social est à Ouagadougou au Burkina Faso.

Le réseau CIF compte également un établissement de crédit (LA FINAO) dont le siège est à Dakar au Sénégal. La FINAO est l'unité d'affaire qui porte les activités du réseau CIF concernant la monétique. La FINAO administre la plateforme de services financiers qui permet d'offrir aux membres et clients un portemonnaie électronique appelé Danaya Cash. Ce portemonnaie est associé à une carte bancaire prépayée compatible avec le réseau GAB du GIM-UEMOA

Pour se moderniser dans un paysage bancaire local en pleine mutation et répondre aux besoins de ses membres/clients, le réseau CIF met en œuvre sa stratégie de digitalisation des produits, services et processus. A ce titre la CIF recherche une structure spécialisée dans le développement des API pour l'accompagner dans le processus d'interconnexion entre les core banking et des plateformes tierce. **Le marché est subdivisé en six (6) lots tels que décrit au titre III-3 « Synthèse des services d'intégration à réaliser »**

## II. PAYSAGE INFORMATIQUE DU RESEAU CIF

Le réseau CIF est caractérisé par deux core banking principaux (SAF SYSDE de l'éditeur SYSDE et SAB-AT06 de Sopra Banking Software). Les versions de SAF en exploitation partent de la 5.2 à la version 6.2. Des projets sont en cours pour passer de la version 6.2 à la version 7.

Par ailleurs, l'institution qui exploite la solution SAB – AT a une architecture à base de données unique et centrale hébergée localement. Idem pour celle qui exploite la version 6.2 de SAF. Les autres institutions, au nombre de 4 exploitent à date la version 5.2 de SAF et ont des bases de données distinctes par agence.

## III. MISSION DU PARTENAIRE TECHNIQUE

La mission du partenaire technique va consister à développer et implémenter des API pour permettre les interconnexions du Core Banking des membres respectivement (i) au Service wallet Danaya de La FINAO et (ii) au service collecte de l'épargne et processus d'octroi de crédit de la plateforme BFT.

### III.1 Intégration du Core Banking au service Wallet Danaya de la Finao

La CIF et ses réseaux membres souhaitent offrir à ses clients la possibilité d'effectuer leurs opérations à partir de leur téléphone mobile ou de leur carte Danaya en utilisant le service wallet Danaya. Les opérations possibles via ce service sont : les retraits DAB, paiements commerçants, transferts d'argent, et autres paiements (factures, etc)

Cette activité demande à interfacier le core banking avec la plate-forme Danaya afin de lier le ou les comptes bancaires du client avec son wallet et de permettre ainsi la recharge ou décharge du wallet en liaison avec le compte bancaire.

Le prestataire retenu sera chargé de concevoir et d'implémenter une solution d'intégration qui permette une intégration par API de la plateforme Danaya au Core Banking de chaque institution membre de la CIF pour permettre les services et opérations suivantes :

1. Le client s'abonne au service wallet Danaya sur son mobile et rattache son (ou ses) comptes bancaires à son wallet.

Une fois le rattachement validé, il pourra alors depuis son téléphone :

- Effectuer des virements entre son wallet et ses comptes bancaires rattachés
  - Consulter le solde disponible de son compte bancaire
  - Obtenir un mini-relevé du compte bancaire
2. Le client peut demander à son agence de rattachement de résilier le rattachement d'un compte bancaire à son compte mobile ou le faire lui-même par appel d'une API en appliquant le même processus que pour le rattachement.
  3. L'autorisation de toute transaction peut se faire par l'envoi par SMS sur le mobile du client d'un code OTP. Le client confirme la demande d'autorisation en saisissant l'OTP sur son mobile.
  4. Possibilité pour le client d'abandonner une opération non confirmée (cas où la réponse n'a pas été reçue du Core banking). La transaction à abandonner est identifiée grâce à la référence de la demande d'autorisation. Si la transaction a été autorisée, alors les fonds sont débloqués.

Les processus envisagés pour ces services et opérations se décrivent comme suit :

#### **A. Sécurisation d'accès**

L'accès au core banking peut se faire via oAUTH2, VPN ou tout autre protocole offrant une meilleure sécurité selon les caractéristiques du core banking concerné.

#### **B. Rattacher un compte au wallet Danaya (enrôlement au service wallet)**

Le processus d'enrôlement au service wallet se déroule suivant les étapes ci-dessous :

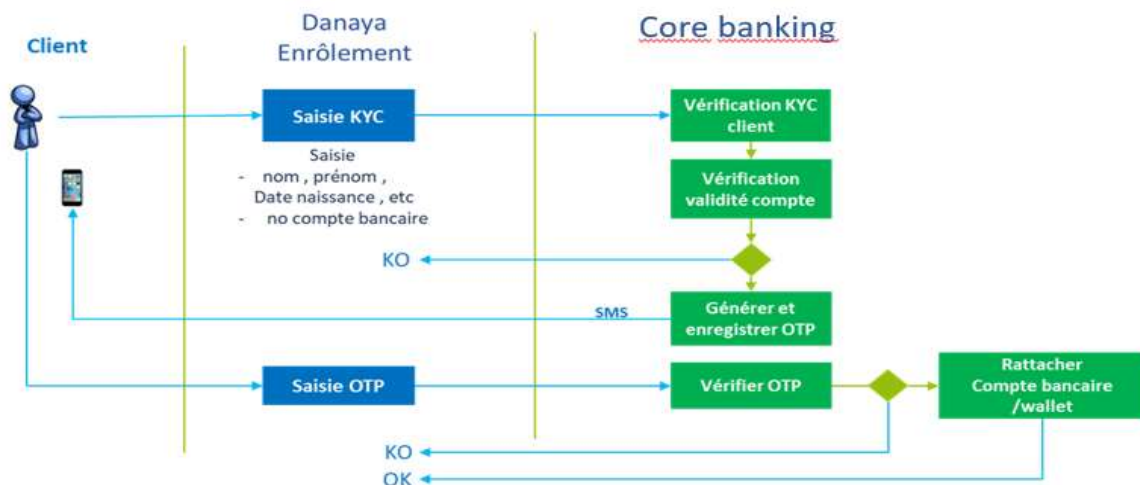
- 1- Le client saisit ses données personnelles (nom, prénom, date de naissance, etc) sur Danaya ainsi que le numéro de compte dont il est titulaire et qu'il souhaite rattacher
- 2- Danaya transmet ces données au core banking

- 3- Le core banking contrôle le KYC du client ainsi que l'état du compte à rattacher (doit être actif, non bloqué)
- 4- Si OK, le core banking doit transmettre un code OTP (one time password) au client par SMS sur son mobile déjà enregistré dans le référentiel adresse du core banking et enregistrer l'OTP pour vérification en retour.

Si aucun mobile n'a été enregistré dans le référentiel pour ce client, la demande d'inscription ne pourra se faire et sera rejetée en retour de l'API appelé par Danaya.

- 5- Le client saisit sur Danaya le code OTP reçu pour valider la demande d'inscription, l'OTP est transmis au core banking par Danaya pour vérification
- 6- Si OK, le compte bancaire est rattaché au wallet et la réponse est transmise en retour à Danaya
- 7- Si réponse OK, Danaya valide la liaison du compte bancaire avec le wallet.
- 8- Les opérations wallet to bank et bank to wallet pourront alors être demandées par le client à partir de son mobile et transmises au core banking pour débit/crédit du compte à vue de membre.

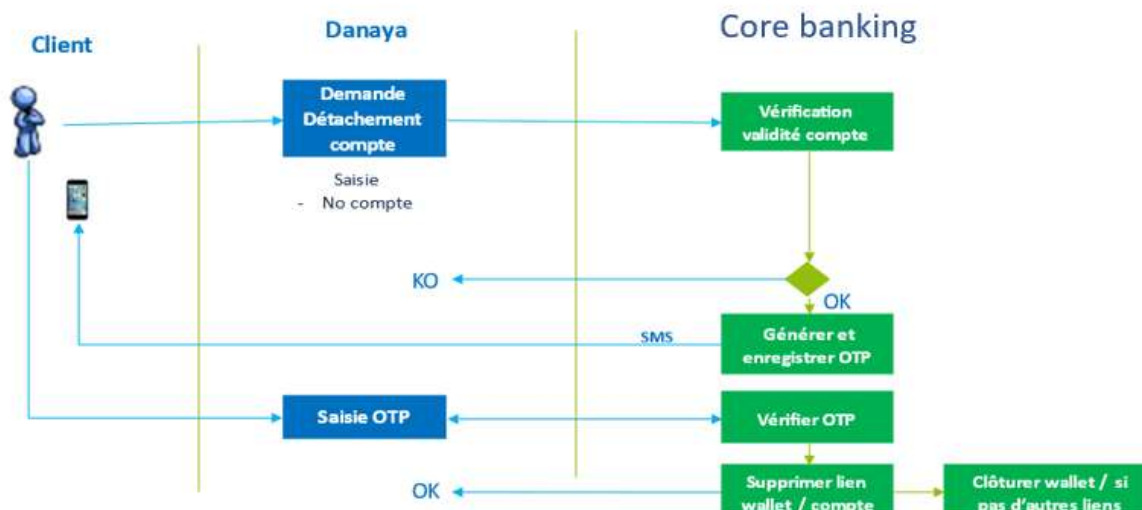
### RATTACHEMENT D'UN COMPTE au Wallet Danaya



### C. Annuler le rattachement d'un compte bancaire au wallet Danaya

Le rattachement d'un compte bancaire au wallet peut être annulé/détaché.  
Le processus de détachement d'un compte bancaire est similaire au processus de rattachement.

### DETACHEMENT D'UN COMPTE du Wallet Danaya



#### D. Effectuer un virement du compte bancaire vers le wallet

Il s'agit de l'opération bank to wallet. Le service doit permettre à un client d'un réseau d'effectuer une recharge de son compte mobile à partir de son compte bancaire préalablement attaché à son wallet.

Le processus est initié :

- Par le client sur son mobile

Danaya transmet la demande au core banking pour accord

Ce dernier effectue les vérifications nécessaires :

- Le client est enrôlé au service
- Le statut du compte bancaire (actif)
- La provision suffisante du compte

Si OK, les fonds sont bloqués

Un code OTP est transmis par SMS au client

Ce dernier doit saisir le code OTP pour confirmer la transaction.

Le core banking vérifie le code OTP et si OK, l'accord est transmis en retour au client via Danaya.

Le compte bancaire du client est immédiatement débité, Le compte Danaya est crédité.

### III-2 Intégration du Core Banking au service collecte de l'épargne et processus d'octroi de crédit.

En partenariat avec les fournisseurs de technologie, la CIF et ses réseaux membre procèdent progressivement à la digitalisation de la collecte de la petite épargne, du processus crédit (tout type) et ambitionne même offrir du crédit (limité à un certain montant) de manière digitale (sans présence du membre dans les guichets).

L'ambition technique est de permettre une intégration (par API) des plateformes de ces fournisseurs de technologie au Core Banking selon les spécifications techniques décrites ci-après. Les échanges sont basés sur des requêtes HTTP/GET. Elles peuvent en être autrement selon les suggestions du partenaire technique après avoir étudié les systèmes concernés.

Les différentes opérations envisagées sont :

- Création de compte
- Consultation de solde
- Collecte de l'épargne (effectuée sur le terrain à l'aide de TPE ou smartphone)
- Liste transaction
- Consultation de l'état de la demande de crédit
- Consultation du l'état d'un crédit(traites)
- Vérification de l'existence d'un credit
- Activation du service Danaya à partir du TPE

La base technique choisie pour la réalisation de la solution est décrite dans les tableaux suivants. Il peut être amené à évoluer en fonction des contraintes et des nouveaux besoins. Il peut aussi différer d'un core banking à un autre selon leurs exigences structurelles ou encore selon les suggestions du partenaire technique pour atteindre plus efficacement l'objectif.

## A. Création de compte

### a) Input

Paramètres	Type	Description	Obligatoire
origine	String	Origine de la requête	Yes
msisdn	String	Le téléphone du client	Yes
clientln	String	Le nom du client	Yes
clientfn	String	Le prénom du client	Yes
sexect	String	Le sexe du client	Yes
datenaiss	String	La date de naissance	Yes
professct	String	La profession du client	Yes
villect	String	La ville du client	Yes
lieunaissct	String	Lieu de naissance	Yes
adressct	String	Adresse du client	Yes
cnict	String	Pièce identité du client	Yes
motherln	String	Nom de la mère	Yes
motherfn	String	Prénom de la mère	Yes
codeDigitCl	String	Le code digitale du commercial	Yes
codeNatureCl	String	Le code nature client	Yes
civiliteCl	String	Civilité du client	Yes
nationaliteCl	String	La nationalité du client	Yes
codeGuichet	String	Le code guichetier	Yes
nomGuichetier	String	Le nom du guichetier	Yes
codeDigitale	String	Le code digital	Yes
sitFamilleCl	String	La situation matrimoniale	Yes
bptCl	String	La boîte postale du client	Yes
cardSerial	String	Le card serial	Yes
cardOrder	String	Card order	Yes
dateEnreg	String	La date enregistrement	Yes

b) Output

Paramètres	Type	Description	Obligatoire
numeroclient	String	Bankalias du client	Yes
info	String	Le message de retour	Yes
result	number	Le code d'erreur	Yes
codedigitaleout	number	Le code digitale banque	Yes

## B. Consultation de solde

a) Input

Paramètres	Type	Description	Obligatoire
origine	String	L'origine de l'opération	Yes
numeroClient	String	Bankalias du client	Yes
ptelephone	String	Le téléphone du client	Yes

b) Output

Paramètres	Type	Description	Obligatoire
soldecompte	number	Le solde du compte	Yes
soldeplan	number	Le solde du plan	Yes
info	String	Le message de retour	Yes
result	number	Le code d'erreur	Yes

## C. Collecte

a) Input

Paramètres	Type	Description	Obligatoire
origine	String	Origine	Yes
codeDigital	String	Le code digital	Yes
numeroDigital	number	Le numero digital	Yes
typeTransaction	String	Le type d'opération	Yes
numeroCompte	number	Le numero de compte	Yes
montantC	number	Le montant de l'opération	Yes
codeAgentMobile	String	Le code de l'agent mobile	Yes
codeBureau	String	Le code du bureau	Yes
codeGuichet	String	Le code guichet	Yes
periodeC	String	La periode de l'opération	Yes
dateTransaction	String	La date de la transaction	Yes
DateEnvoi	String	La date d'envoi vers la banque	Yes
numeroPlan	String	Le numero du plan	Yes
descriptionC	String	La description de l'opération	Yes
nomRemettant	String	Le nom et prenom du remettant	Yes
sysRefCode	String	Le code système	Yes
cbsTransSyscode	String	Le code unique généré par le SIB	Yes
numeroClient	number	Bankalias du client	Yes
dateFinPlan	String	Date fin du plan	YES

b) Output

Paramètres	Type	Description	Obligatoire
NOMPREN	String	Le nom et prénom du client	Yes
info	String	Le message de retour	Yes
result	number	Le code d'erreur	Yes
numOp	number	Le numéro de l'opération	Yes



## D. Consultation Transaction

### a) Input

Paramètres	Type	Description	Obligatoire
origine	String	L'origine	Yes
numOp	String	Numéro unique	Yes
codeDigital	number	Numéro de compte	Yes

### b) Output

Paramètres	Type	Description	Obligatoire
listtrans	Sys_refcursor	Liste des donnes	Yes
info	String	Le message de retour	Yes
result	number	Le code d'erreur	Yes

## E. Consultation de l'état de la demande de crédit

### a) Input

Paramètres	Type	Description	Obligatoire
origine	String	L'origine	Yes
numOp	String	Numéro unique	Yes
codeDigital	number	Numéro de demande de crédit	Yes

### b) Output

Paramètres	Type	Description	Obligatoire
info	String	Le message de retour	Yes
result	number	Le code d'erreur	Yes

## F. Consultation du l'état du crédit (traites)

### a) Input

Paramètres	Type	Description	Obligatoire
origine	String	L'origine	Yes
numOp	String	Numéro unique	Yes
codeDigital	number	Numéro de crédit	Yes

### b) Output

Paramètres	Type	Description	Obligatoire
info	String	Le message de retour	Yes
result	number	Le code d'erreur	Yes

## G. Vérification de l'existence d'un crédit

### a) Input

Paramètres	Type	Description	Obligatoire
origine	String	Origine de la requête	Yes
msisdn	String	Le téléphone du client	Yes
clientln	String	Le nom du client	Yes
clientfn	String	Le prénom du client	Yes
sexectl	String	Le sexe du client	Yes
datenaiss	String	La date de naissance	Yes
lieunaissclt	String	Lieu de naissance	Yes
adressclt	String	Adresse du client	Yes
cnict	String	Pièce identité du client	Yes
motherln	String	Nom de la mère	Yes
motherfn	String	Prénom de la mère	Yes
civiliteCl	String	Civilité du client	Yes
nationaliteCl	String	La nationalité du client	Yes

### b) Output

Paramètres	Type	Description	Obligatoire
info	String	Le message de retour	Yes
result	number	Le code d'erreur	Yes
Creditslist	liste	Liste des crédits avec le solde restant	Yes

## H. Activation du Service Danaya

### a. Input

Paramètres	Type	Description	Obligatoire
origine	String	L'origine	Yes
numOp	String	Numéro unique	Yes
codeDigital	number	Numéro de téléphone	Yes

### b. Output

Paramètres	Type	Description	Obligatoire
info	String	Le message de retour	Yes
result	number	Le code d'erreur	Yes

### III-3 Synthèse des services d'intégration à réaliser

Lot	Core banking	Plateforme tierce	Services visés
01	SAF Version 5.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Danaya Cash</li> <li>- OTM Local <sup>1</sup></li> </ul>	Wallet to bank / Bank to wallet
02	SAF Version 5.2	Smart BFT	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Création de compte auxiliaire<sup>2</sup></li> <li>- Interrogation de compte auxiliaire</li> <li>- Écriture en débit et crédit sur compte auxiliaire</li> <li>- Injection de données (crédit, données signalétiques de membre, épargne)</li> </ul>
03	SAF Version 6 et plus	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Danaya Cash</li> <li>- OTM Local</li> </ul>	Wallet to bank / Bank to wallet
04	SAF Version 6 et plus	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Smart BFT</li> <li>- GHA / Jiginew Tontine</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Création de compte auxiliaire</li> <li>- Interrogation de compte auxiliaire</li> <li>- Écriture en débit et crédit sur compte auxiliaire</li> <li>- Injection de données (crédit, données signalétiques de membre, épargne)</li> </ul>
05	SAB AT06	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Danaya Cash</li> <li>- OTM Local</li> </ul>	Wallet to bank / Bank to wallet
06	SAB AT06	Smart BFT	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Création de compte auxiliaire</li> <li>- Interrogation de compte auxiliaire</li> <li>- Écriture en débit et crédit sur compte auxiliaire</li> <li>- Injection de données (crédit, données signalétiques de membre, épargne etc...)</li> </ul>

**Note :**

- (1) Ce tableau est à titre indicatif et a pour seul but d'attirer l'attention sur la variété de version et d'éditeur des SIG en exploitation et aussi des plateformes tierces ciblées. Toutefois, le nombre d'API et de tâches dépendra de l'architecture d'intégration préconisée par le prestataire.
- (2) Les soumissionnaires sont invités à proposer dans leur offre technique, une ou plusieurs stratégies d'intégration (l'intégration ou utilisation d'une passerelle par exemple) dont le but sera de minimiser l'impact de la modification ou de changement significatif de l'une ou l'autre des plateformes. A titre d'exemple, il n'est pas souhaitable qu'un changement de version (voir de l'éditeur) du Core Banking nécessite une réécriture des API au niveau de Danaya Cash et/ou de Smart BFT et vice versa.

<sup>1</sup> Fait référence à la connexion aux services tels que Orange Money ou Moov money

<sup>2</sup> Désigne un compte nominatif affecté à un membre

#### IV. TÂCHES SPECIFIQUES DU PARTENAIRE TECHNIQUE

1. Étudier le descriptif détaillé du besoin présenté pour la Plateforme Danaya et pour la plateforme Smart BFT et proposer des ajustements ou compléments nécessaires pour atteindre l'objectif visé avec un accent sur un parcours client simple mais sécurisé de bout en bout autant pour le client que pour les institutions concernées.
2. En fonction de la structure des données du core banking et de la plateforme cible, proposer une démarche technique avec un planning des travaux à réaliser pour atteindre une disponibilité des services envisagés 24/7. **L'architecture et la stratégie d'intégration à proposer doit privilégier la minimisation d'un effet d'avalanche en cas de modification de l'une ou l'autre des plateformes y compris le core-banking.**
3. Sur la base de la description du besoin amélioré selon les recommandations du partenaire technique en exécution de la tâche N°1 et de la stratégie retenue en exécution de la tâche N°2, développer et implémenter les API nécessaires selon le lot en collaboration avec les équipes techniques des plateformes tierce et de l'institution membre de la CIF concernée.

#### V. COMPOSITION DU DOSSIER DE SOUMISSION

Les prestataires intéressés par la présente offre sont priés de faire parvenir leur proposition qui doit préciser le numéro du lot concerné tel que décrit dans le tableau au point III-3 « Synthèse des travaux d'intégration à réaliser ». La proposition doit comprendre uniquement une offre technique. Celle-ci doit comprendre la note méthodologique de dix pages au maximum et les preuves d'expériences éventuelles de réalisation antérieure d'un projet de cette nature.

Si le soumissionnaire est intéressé par plusieurs lots, il peut soumettre un dossier technique distinct pour chaque lot.

#### VI. SELECTION DU PRESTATAIRE

Peut soumissionner tout fournisseur de technologies disposant de solutions et de références dans la réalisation de missions similaires pour des structures financières en Afrique francophone, en particulier dans la zone UMOA.

Par ailleurs, serait considéré comme atout l'existence de représentation locale ou de partenaire local dans les pays d'opération de la CIF, pour les besoins d'assistance.

Le marché sera attribué au prestataire suivant les conditions de passation des marchés de la CIF. Sur la base des dossiers fournis, la Direction Générale de la CIF procédera sous sa propre responsabilité et sans obligation de la présence des soumissionnaires ou leurs représentants, à une classification des candidatures en attribuant une note selon les modalités ci-après :

Rubrique	Note
Adéquation de la note méthodologique	40 points
Qualification, compétences et expériences du partenaire technique	60 points
<b>Total (A)</b>	<b>100 points</b>

**Sur chaque lot, seuls les candidats qui auront totalisé au moins 80 points sur 100 seront contactés pour soumettre une proposition financière. Le marché sera attribué au candidat qualifié techniquement et qui présentera l'offre financière la moins disante.**

**Seuls les soumissionnaires qui seront retenus à cette phase seront contactés pour soumettre une proposition financière.**

***NB : La CIF se réserve le droit de ne pas donner suite au présent appel d'offre sans obligation de s'en justifier auprès des soumissionnaires éventuels.***

## **VII. DELAI DE DEPOT ET DE VALIDITE DES OFFRES**

Les offres rédigées en langue française conformément aux orientations du point VI ci-dessus doivent être envoyées **par e-mail au plus tard, le 10 octobre 2023 à minuit GMT** à l'adresse [recrutement@cif-ao.org](mailto:recrutement@cif-ao.org).

Le délai de validité des offres des prestataires est de soixante (60) jours à compter de la date limite de réception des offres par la CIF.

**Chaque soumissionnaire à travers son offre s'engage à démarrer les travaux dès que son choix lui sera notifié.**

## **VIII. METHODOLOGIE DE DEPOUILLEMENT**

Le dépouillement des offres sera réalisé par une commission de dépouillement désignée par la CIF.

Ouagadougou, le 25 septembre 2023

**Le Directeur Général,**



**Mathieu SOGLONOU**