

TERMES DE REFERENCE

Titre du poste	Expert en système d'Informations et Technologie
Portée de la publication	Annonce générale
Catégorie (candidat éligibles)	Être ressortissant d'un pays de l'UEMOA, Tranche d'âge : 30 - 40 ans au 31 décembre 2023
Domaine d'activités	Informatique de Gestion
Délai de soumission	31 juillet 2023
Adresse de soumission	recrutement@cif-ao.org
Type de contrat	Contrat à Durée Déterminée (CDD)
Lieu du poste	Ouagadougou
Langues requises	Français
Prise de fonction	1 ^{er} Octobre 2023
Durée du contrat	2 ans renouvelable

I. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

La Confédération des Institutions Financières d'Afrique de l'Ouest (CIF) est le réseau fédérateur des caisses de base, des faitières nationales, des coopératives et mutuelles d'épargne et de crédit, et des unités d'affaires opérant dans la finance inclusive au sein de l'espace UEMOA. En croissance depuis plusieurs années, la CIF est représentée dans 5 pays (le Sénégal, le Bénin, le Mali, le Togo et le Burkina Faso), et poursuit son expansion avec l'évolution de ses offres ainsi qu'une nouvelle politique d'intégration de ses membres et partenaires dans la sous-région. La CIF ambitionne d'«Être l'acteur de référence de l'inclusion financière et de l'innovation en Afrique, toujours centré sur le financement de l'économie solidaire et l'expérience client, et qui s'ajuste continuellement aux mutations technologiques», à l'horizon 2025.

Pour répondre à l'enjeu stratégique du repositionnement du Réseau CIF, la Direction Générale de la CIF souhaite renforcer son équipe par l'enrôlement d'un **Expert en Système d'Information et Technologie**.

II. DESCRIPTION DES RESPONSABILITÉS

L'Expert en Système d'Informations et Technologie a pour mission de faire la veille technologique et appuyer la CIF, ses réseaux membres et unités d'affaires dans tout projet à connotation informatique et technologique. En tant qu'expert, il est responsable des choix techniques et participe à la mise en œuvre des stratégies visant à disposer d'un système d'information adapté au besoin et à l'environnement des institutions qui composent le réseau CIF. Sous la supervision du **Directeur des Supports Opérationnels**, l'Expert en **Système d'Informations et Technologie** assurera les principales tâches suivantes :

1. Administrer les installations informatiques et télécom de la Directions Générale de la CIF ;
2. Administrer les outils collaboratifs, la téléphonie et la messagerie d'entreprise de la Direction Générale de la CIF
3. Conseiller la CIF, ses réseaux membres et unités d'affaires sur des évolutions et solutions en techniques nouvelles et en innovation (choix de logiciel, matériel, réseau, ...) dans un objectif d'optimisation et d'adéquation entre les moyens informatiques et technologiques et les besoins de l'institution
4. Assurer un rôle de support (sécurité, qualité, méthode, exploitation des outils matériels et logiciel ...) et d'assistance technique auprès des utilisateurs
5. Assurer la mise en œuvre des dispositions de sécurisation des actifs informationnels à la CIF et assister les réseaux membre et unités d'affaires sur le même sujet.

III. EXIGENCES PARTICULIERES

- Avoir une bonne culture générale notamment dans le domaine des technologies de l'information
- Aptitude à communiquer, esprit d'ouverture et d'équipe, altruisme

- Objectivité et rigueur dans le travail
- Aptitude à travailler dans un environnement multiculturel
- Capacité à assurer la gestion axée sur le résultat

IV. COMPETENCES DU POSTE

- Bonne connaissance du secteur de la micro finance dans la sous-région ouest africaine ;
- Maîtrise des logiciels Word / Excel / Powerpoint et des outils collaboratifs Microsoft Office 365 et google (sharepoint, teams, onedrive, zoom, google drive etc...);
- Connaissance des outils de modélisation et suivi des tendances (élaboration de graphiques, tableau de bord) analyse et interprétation de données ;
- Bonnes capacités rédactionnelles et communicationnelles.
- Une bonne connaissance du métier de la finance et comptabilité (avoir un BAC G2 par exemple) serait un atout ;
- Partage des Principes et valeurs morales de la CIF : Solidarité, Equité, Respect, Transparence, Intégrité, Engagement ; loyauté.

V. SUPERVISION

L'Expert en Système d'Informations et Technologie travaillera sous la supervision du **Directeur des Supports Opérationnels**, basé au Burkina.

VI. DIPLOME ET QUALIFICATIONS

Diplôme :

- Le candidat devrait posséder un diplôme universitaire de niveau BAC+4 en Informatique Appliquée à la Gestion, en MIAGE (Méthode Informatique Appliquée à la Gestion), ingénierie de travaux informatiques ou tout autre diplôme équivalent.
- Certification ITIL 4 Foundation

Expérience professionnelle :

- Minimum cinq (05) ans d'expérience professionnelle ;
- Une expérience dans le Réseau CIF serait un atout.

Langues :

Avoir une très bonne connaissance du français et un usage courant de l'anglais est souhaité.

VII. OFFRES

Tout candidat(e) intéressé par la présente offre est invité à soumettre son CV sincère, une lettre de motivation adressée au Directeur Général de la CIF, une copie légalisée du diplôme exigé et une copie non légalisée des attestations ou certificat de travail.

La date limite pour la réception des candidatures est fixée au **31 juillet 2023**.

Adresse de soumission : recrutement@cif-ao.org

VIII. EVALUATION DES CANDIDATURES

Elle sera conduite par un cabinet indépendant conformément aux pratiques et usages.

Ouagadougou, le 10 juillet 2023

Le Directeur Général,

Mathieu SOGLONOU