

TERMES DE REFERENCE

Titre du poste	Expert en Développement et Instrumentation
Portée de la publication	Annonce générale
Catégorie (candidat éligibles)	Être ressortissant d'un pays de l'UEMOA, Tranche d'âge : 35-45 ans au 31 décembre 2023
Délai de soumission	05 février 2023
Adresse de soumission	recrutement@cif-ao.org
Type de contrat	Contrat à Durée Déterminée (CDD)
Lieu du poste	Ouagadougou
Langues requises	Français
Prise de fonction	1 ^{er} Mai 2023
Durée initiale du contrat	2 ans

I. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

La Confédération des Institutions Financières d'Afrique de l'Ouest (CIF) est le réseau fédérateur des caisses de base, des faitières nationales, des coopératives et mutuelles d'épargne et de crédit, et des unités d'affaires opérant dans la finance inclusive au sein de l'espace UEMOA. En croissance depuis plusieurs années, la CIF est représentée dans 5 pays (le Sénégal, le Bénin, le Mali, le Togo et le Burkina Faso), et poursuit son expansion avec l'évolution de ses offres ainsi qu'une nouvelle politique d'intégration de ses membres et partenaires dans la sous-région. La CIF ambitionne d'«Être l'acteur de référence de l'inclusion financière et de l'innovation en Afrique, toujours centré sur le financement de l'économie solidaire et l'expérience client, et qui s'ajuste continuellement aux mutations technologiques», à l'horizon 2025.

Pour répondre à l'enjeu stratégique du repositionnement du Réseau CIF, la Direction Générale de la CIF souhaite renforcer son équipe par l'enrôlement d'un **Expert en Développement et Instrumentation**.

II. DESCRIPTION DES RESPONSABILITÉS

L'Expert en Développement et Instrumentation a pour mission de détecter, comprendre et analyser le besoin instrumental des réseaux membres pour leur proposer une solution optimale. En tant qu'expert, il est responsable des choix techniques et participe à la conception et à la réalisation des projets d'instrumentation. Il fournit aux réseaux membres de la CIF, l'expertise dans le développement de l'offre des produits innovants et à forte valeur ajoutée pour les membres et clients.

Etendue des activités et tâches :

1. Fournir aux faitières membres des services spécialisés compétitifs permettant d'accroître la satisfaction des membres/clients par une qualité de service où compétence, accessibilité et produits adaptés se conjuguent ;
2. Développer de nouvelles stratégies et accompagner les faitières membres dans la mise à échelle des innovations testées au sein de la Mouvement CIF;
3. Coordonner la mise en œuvre de toute orientation stratégique du Mouvement CIF visant l'innovation et la professionnalisation de l'offre des produits et services;
4. Renforcer l'innovation et la veille sur les produits et services pour la viabilité financière des entités du Mouvement CIF.
5. Structurer la documentation et la mise à jour documentaire pour la constitution et le maintien de la base de connaissance sur les produits et services offerts dans le réseau CIF ;
6. Elaborer les rapports d'activités ou rapports spécifiques le cas échéant.
7. Exécuter toutes autres tâches comparables

III. COMPETENCES DU POSTE
<ul style="list-style-type: none"> • Ecosystème de la finance inclusive de l'espace communautaire UEMOA; • Gestion de micro et petites entreprises et l'appui à la création d'entreprises ou accompagnement d'entrepreneurs ; • Education financière ; • Logiciels Word / Excel / Powerpoint et des outils collaboratifs (sharepoint, teams, zoom, onedrive etc...); • Outils de modélisation et suivi des tendances (élaboration de graphiques, tableau de bord) • Planification, organisation et gestion ; • Elaboration de notes conceptuelles • Capacités rédactionnelles et communicationnelles. • Partage les Principes et valeurs morales de la CIF : Solidarité, Equité, Respect, Transparence, Intégrité, Engagement ;
IV. SUPERVISION
L'Expert en Développement et Instrumentation travaillera sous la supervision du Directeur des Supports Opérationnels, basé au Burkina.
Durée de l'affectation, lieu d'affectation et lieux de déplacement prévus Durée du contrat : CDD avec possibilité de renouvellement Lieu d'affectation : Ouagadougou, Siège de la CIF
V. DIPLÔME ET QUALIFICATIONS
<ul style="list-style-type: none"> • BAC+4 en Economie, Informatique ou Gestion et (05) ans d'expériences pertinentes pour les candidats externes. • BAC+3 et 10 ans en Economie, Informatique ou Gestion d'expériences pertinentes pour les candidats internes au Mouvement CIF • Atouts : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Certifications en finance digitale, cyber-sécurité, etc. ✓ Usage courant de l'anglais.
VI. OFFRES
Tout candidat(e) intéressé par la présente offre est invité à soumettre son CV sincère, une lettre de motivation adressée au Directeur Général de la CIF, une copie légalisée du diplôme exigé et une copie non légalisée des attestations ou certificat de travail. La date limite pour la réception des candidatures est fixée au 05 février 2023 Adresse de soumission : recrutement@cif-ao.org
VII. EVALUATION DES CANDITATURES
Revue des CV (30%), Test écrit (30%) et Interview (40%)

Ouagadougou, le 19 janvier 2023

Le Directeur Général, CIF * IBSO * IBSO

Le Directeur Général
Mathieu SOGLONOU
