



## AVIS DE RECRUTEMENT

<b>Titre du poste</b>	<b>Directeur des Supports Opérationnels</b>
<b>Portée de la publication :</b>	Annonce générale
<b>Catégorie (candidat éligibles) :</b>	Être ressortissant d'un pays de l'UEMOA
<b>Domaine d'activités</b>	<b>Innovation, technologie &amp; intelligence économique</b>
<b>Délai de soumission :</b>	<b>09 mars 2022</b>
<b>Adresse de soumission</b>	<a href="mailto:recrutement@cif-ao.org">recrutement@cif-ao.org</a>
<b>Type de contrat :</b>	Contrat à Durée Déterminée
<b>Lieu d'affectation:</b>	Ouagadougou, Burkina Faso
<b>Langues requises :</b>	Français, atout anglais.
<b>Prise de fonction :</b>	1 <sup>er</sup> avril 2022
<b>Durée du contrat :</b>	Trois ans renouvelable

### I. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

La Confédération des Institutions Financières d'Afrique de l'Ouest (CIF) est le réseau fédérateur des caisses de base, des faîtières nationales, des coopératives d'épargne et de crédit, et des unités d'affaires opérant dans la finance inclusive au sein de l'espace UEMOA. En croissance depuis plusieurs années, la CIF est représentée dans 5 pays (le Sénégal, le Bénin, le Mali, le Togo et le Burkina Faso), et poursuit son expansion avec l'évolution de ses offres ainsi qu'une nouvelle politique d'intégration de ses membres et partenaires dans la sous-région.

La CIF ambitionne d'«Être l'acteur de référence de l'inclusion financière et de l'innovation en Afrique, toujours centré sur le financement de l'économie solidaire et l'expérience client, et qui s'ajuste continuellement aux mutations technologiques», à l'horizon 2025.

Pour répondre à l'enjeu stratégique du repositionnement du Réseau CIF, la Direction Générale de la CIF souhaite renforcer son équipe par l'enrôlement d'un **Directeur des Supports Opérationnels**.

### II. DESCRIPTION DES RESPONSABILITÉS

Sous la responsabilité du Directeur Général de la CIF ou de son délégué de pouvoirs, le **Directeur des Supports Opérationnels** a pour mission de s'assurer du déploiement de la stratégie opérationnelle et de la coordination des interventions de la CIF au profit des réseaux membres et des unités d'affaires. Il est chargé du pilotage de toutes les interventions à valeur ajoutée au niveau des experts qu'au niveau des équipes de projets.

#### Etendue des activités et tâches :

1. Assurer le déploiement ou la coordination des équipes pour le déploiement des projets de la CIF dans les réseaux membres et unités d'affaires ;
2. Proposer, en consultation avec les parties prenantes, les projets quick-win au profit de la CIF ou des réseaux membres ;
3. Fournir aux réseaux membres des services à valeur ajoutée permettant d'accroître la satisfaction des clients par une qualité de service innovante et compétitive ;
4. Développer de nouvelles stratégies et produits pour favoriser la capitalisation des réseaux membres ;
5. Maintenir les relations avec les réseaux membres dans le cadre des expérimentations, des déploiements ou répliquations de produits et services ;
6. Coordonner la mise en œuvre de toute orientation stratégique de la CIF visant la professionnalisation de l'offre des produits et services ;
7. Organiser une veille stratégique au profit du Réseau CIF et coordonner les réponses rapides aux sollicitations des réseaux membres et unités d'affaires.



### III. COMPETENCES DU POSTE

- Expérience reconnue en développement de produits et stratégies de distribution/commercialisation ;
- Expérience dans la finance digitale
- Connaissance des technologies utilisées dans le Réseau CIF ;
- Bonne capacité de conception des projets axés innovation, technologie, informatique ;
- Bonne maîtrise des pratiques et procédures en matière de gestion financière ;
- Capacités avérées en conception et implantation de produits financiers ;
- Maîtrise de l'outil informatique (Word, Power Point, Excel.);
- Adhésion aux principes et valeurs de la CIF : Solidarité, Equité, Respect, Transparence, Intégrité, Engagement ;
- Aptitudes superviser des équipes, et à produire des résultats sous pression et dans un environnement multiculturel ;

### IV. SUPERVISION

**Le Directeur des Supports Opérationnels** travaillera sous la supervision du Directeur Général de la CIF ou de son délégué de pouvoirs désigné, basé au Burkina.

### V. DIPLOME ET QUALIFICATIONS

**Diplôme :**

- BAC+4 en gestion des Entreprises, gestion commerciale, gestion des projets, économie, finance/comptabilité, planification ou systèmes d'information.

**Expérience professionnelle :**

- 10 ans d'expérience professionnelle dont au moins cinq (05) en qualité de chef d'équipe,
- Une expérience dans le Réseau CIF serait un atout.

**Langues :**

Avoir une très bonne connaissance du français et un usage courant de l'anglais est souhaité.

### VI. CANDIDATURES

Tout candidat(e) intéressé par la présente offre est invité à soumettre son CV (4 pages maximum) sincère, une lettre de motivation adressée au Directeur Général de la CIF, une copie du diplôme exigé et des attestations ou certificats.

La date limite pour la réception des candidatures est fixée au **09 mars 2022 à minuit GMT**.

**Adresse de soumission :** [recrutement@cif-ao.org](mailto:recrutement@cif-ao.org)

### VII. EVALUATION DES OFFRES

**La longue liste :**

Les CV des soumissionnaires seront analysés et seuls les candidats remplissant les conditions minimales seront considérés

pour la liste restreinte :

- BAC+4 en gestion des Entreprises, gestion commerciale, gestion des projets, économie, finance/comptabilité, planification ou systèmes d'information.
- 10 ans d'expérience professionnelle dont au moins cinq (05) en qualité de chef d'équipe,

**La liste restreinte :**

Les candidatures retenues sur la longue liste seront soumises à (i) un test psychotechnique et (ii) un test écrit pour en déduire une liste restreinte.

**Interview :** Les candidats retenus sur la liste restreinte seront invités à une interview

**Évaluation finale, classement et recommandations pour décision du Directeur Général**

Ouagadougou, le 1<sup>er</sup> mars 2022

Le Directeur Général,

Mathieu SOGLONOU