



Confédération des
Institutions Financières
Afrique de l'Ouest



**TERMES DE REFERENCE (TDR) POUR LA SELECTION D'UNE SOLUTION DIGITALE POUR LA MISE EN
ŒUVRE DU PROCESSUS DE DIGITALISATION DES SOCIETES D'ASSURANCE DU RESEAU CIF**

Février 2022

TABLE DES MATIERES	
I.	INTRODUCTION 3
II.	PRESENTATION DE LA CIF ET DES COMPAGNIES D'ASSURANCES VIE DU RESEAU CIF 3
III.	CONTEXTE ET JUSTIFICATION 4
IV.	OBJECTIFS, RESULTATS ET LIVRABLES ATTENDUS 4
4.1.	Les objectifs de la mission 4
4.2.	Missions et tâches 5
4.3.	Les résultats attendus 6
4.4.	Les livrables 6
V.	DUREE DES TRAVAUX 7
VI.	DEPOTS DES DOSSIERS DE CANDIDATURE 7
5.1.	Renseignements complémentaires 7
5.2.	Réponse à l'appel d'offres 7
VII.	PRESENTATION DE LA PROPOSITION 7
6.1.	Offre technique 7
6.1.1.	Synthèse 8
6.1.2.	Aperçu général de la solution 8
6.1.3.	Approche de mise en œuvre et méthodologie d'implémentation 8
6.1.4.	Plan de travail de la mise en œuvre 8
6.1.5.	Tâches et activités 8
6.1.6.	Structure de l'organisation 8
6.1.7.	Réponse aux fonctionnalités 8
6.2.	Offre financière 9
6.2.1.	Tableau des coûts 9
6.2.2.	Prévision des coûts de gestion 9
6.3.	Annexes aux offres 9
6.3.1.	Les Curricula Vitae (CV) 9
6.3.2.	Références 9
6.3.3.	Informations sur les solutions 11
6.3.4.	Autres informations 11
VIII.	METHODE ET CRITERES D'EVALUATION 11
	ANNEXE 1 : 13
	SPECIFICATIONS FONCTIONNELLES 13
	ELEMENTS TECHNIQUES 13
	PERIMETRE DES FONCTIONNALITES 15
	PRINCIPALES ATTENTES DE LA SOLUTION 17
	PARCOURS/PROCESSUS DE LA SOLUTION DIGITALE 18
	SCHEMA DES FONCTIONNALITES 19
	ENCADRE 1 : EXTRAIT DU PROJET DE REGLEMENT DE LA CIMA SUR L'ASSURANCE ELECTRONIQUE OU PAR VOIE ELECTRONIQUE 19