



Confédération des
Institutions Financières
Afrique de l'Ouest



AVIS A MANIFESTATION D'INTERÊT

**RECRUTEMENT D'UN PRESTATAIRE/FINTECH/BUSINESS DEVELOPER
POUR LE DEPLOIEMENT D'UN RESEAU D'AGENTS EN AFRIQUE DE
L'OUEST AU PROFIT DU MOUVEMENT CIF**

Avril 2021

I. CONTEXTE ET JUSTIFICATION DE L'ETUDE

La Confédération des Institutions Financières d'Afrique de l'Ouest (CIF) est un regroupement de six (6) réseaux de coopératives d'épargne et de crédit : FECECAM-BENIN (de la République du Bénin), FCPB (de la République du Burkina Faso), KAFO JIGINEW et NYESIGISO (de la République du Mali), UM-PAMECAS (de la République du Sénégal) et FUCEC-TOGO (de la République du Togo). Elle est agréée le 17 décembre 2007 sous le numéro n° A-13070367.

Le Réseau CIF est positionné auprès des agents économiques non bancarisés, notamment les petits producteurs, les femmes et les jeunes. 57% des points de services sont en milieu rural et offrent des produits spécifiques d'épargne rurale et de financement des filières agricoles. La CIF, en partenariat avec le secteur privé, a créé quatre (4) Compagnies d'assurances (CIF-Vie) qui offrent des produits spécifiques aux clients et personnel des SFD, en s'appuyant prioritairement sur les réseaux de distribution de ces SFD. Pour gérer les surplus de liquidités de ses institutions financières et organiser la solidarité financière entre elles, le Réseau CIF a créé un établissement de crédit "La Financière de l'Afrique de l'Ouest (La FINAO)" basée au Sénégal. La FINAO, en plus du refinancement des SFD, a reçu l'agrément lui permettant d'offrir, à partir d'une plate-forme de paiement (DANAYA CASH), une diversité de produits notamment le transfert d'argent, le porte-monnaie électronique et la carte bancaire interoperable dans le réseau du GIM-UEMOA. La CIF s'est engagée avec ces partenaires techniques et financiers à offrir des services de proximité et disponible pour le renforcement de l'inclusion financière dans ses réseaux membres à travers un projet intitulé « déploiement d'un réseau d'agents en Afrique de l'ouest au profit du réseau CIF et de ses partenaires ».

II. OBJECTIFS DE L'APPEL A CANDIDATURE

A travers le présent appel, la CIF vise à racheter totalement ou partiellement un Business Developer pour assurer le déploiement et la gestion déléguée d'un réseau de sous-agents en Afrique de l'Ouest, au profit prioritairement des entités du Réseau CIF, afin d'aider à accélérer son passage de la phase « Start-up » et lui permettre de se positionner dans une phase « Expansion » à la fin de 2022 de son réseau, avec un objectif de 40% de sa base clientèle adulte utilisant activement (au moins une transaction dans les 90 jours) les services financiers numériques.

Le Business Developer assurera le recrutement des agents extérieurs aux institutions membres de la CIF, l'enrôlement ; la supervision, la liaison des agents extérieurs et centres commerciaux seront sous la responsabilité de la FINTECH dans le but d'externaliser nos services pour élargir d'avantages la couverture du réseau. Il assurera la gestion de la communication au sein du réseau et animera les activités marketing du réseau avec la collaboration de la CIF à travers un point focal ; sera l'interlocuteur avec les Opérateurs de Téléphonies Mobile partenaires qui seront impliqués dans cette chaîne de distributions.

Le projet consiste à déployer 50 000 nouveaux agents et sous-agents DFS en Afrique de l'Ouest pour offrir des services non financiers et DFS plus à 10 millions de nouveaux clients (60% de femmes) en 5 ans avec des coopératives financières, des institutions de microfinance et des compagnies d'assurance dans six pays prioritaires : Bénin, Burkina Faso, Côte d'Ivoire, Mali, Sénégal et Togo.

III. PROFIL ET COMPETENCES REQUIS DU PRESTATAIRE

La CIF est à la recherche d'un fournisseur de service ou de solution ou toute autre entité travaillant ou ayant déjà travaillé au développement de réseaux d'agents, légalement établie dans l'UEMOA et capable de proposer une solution innovatrice dans le déploiement et la dynamisation d'un réseau d'agents viable dans l'espace UEMOA.

Le mandat sera confié à un prestataire/Fintech/Business Developer spécialisé dans le déploiement et de dynamisation de réseau d'agents. Il devra en outre, avoir au moins 3 ans d'expériences sous régionales, avoir déjà travaillé avec un organisme international et ou sous régionale serait un atout.

Les Fintech/ prestataires/Business Developer intéressés par la présente offre sont priés d'envoyer un mail à l'adresse recrutement@cif-ao.org sollicitant le Dossier d'Appel d'Offre sur le déploiement de réseau d'agents au plus tard, le 15 avril 2021 à 16 heures précises GMT, avec l'objet «**DAO - CIF - RECRUTEMENT D'UN PRESTATAIRE/FINTECH POUR LE DEPLOIEMENT D'UN RESEAU D'AGENTS EN AFRIQUE DE L'OUEST AU PROFIT DU RESEAU CIF ET DE SES PARTENAIRES**».

Pour de plus amples informations, ci-dessous l'adresse complète de la CIF :

Confédération des Institutions Financières d'Afrique de l'Ouest (CIF)
Immeuble Zangré, rue 3.57 - Porte n°1209 - Quartier Cité An III, non loin du marché
Sankariaré - Ouagadougou, Burkina Faso, 06 BP 9324 Ouagadougou 06
Tel : 226 25 33 06 32/33/34 - Fax : 226 25 33 06 35
Email : cifburkina@fasonet.bf

Chaque soumissionnaire à travers son offre s'engage à démarrer les travaux dès que son choix lui sera notifié.

Ouagadougou, le 1^{ER} avril 2021.

Le Directeur Général,



Mathieu SOGLONOU