

### La Confédération des institutions Financières d'Afrique de l'Ouest (CIF), acteur majeur de la microfinance en Afrique subsaharienne, confirme son choix relatif au progiciel de gestion bancaire SAB AT pour son système d'information.

#### Contexte du projet

Par l'équipe de rédaction

Dans la quête permanente d'honorer ses idéaux, notamment sa vision, sa mission et face aux nombreuses mutations dans le domaine de la finance inclusive, la CIF a opté pour l'implantation d'un nouveau système d'information et de gestion au profit des membres, pour ne pas être en reste et performer sa façon de faire.

L'attente de la CIF est un apport méthodologique pour le pilotage d'un projet d'une telle envergure (4 000 utilisateurs au niveau de 800 sites déployés et implantés dans 5 pays de l'Afrique de l'Ouest) ainsi que la définition des jalons structurants : depuis la phase de cadrage jusqu'à la phase de bascule réelle en passant par la conception détaillée de la solution cible, sa mise en œuvre, les travaux de recette, la migration des données existantes de l'ancien Système d'Information SAF, l'homologation avec les données chargées dans la solution cible et les tests de bascule à blanc.



De gauche à droite, le PDG de SAB-AT, le PCA et DG de la CIF DG à la cérémonie de signature du contrat avec SAB pour la fourniture de l'ERP le 05 mars 2018 à Ouagadougou

#### Edito : « L'Environnement financier évolue, la CIF aussi »

Par Monsieur Alou Sidibé, Directeur Général de la CIF



« Parmi les chantiers structurants des trois prochaines années du Réseau CIF, figure en bonne place le remplacement de son Système d'Informations de Gestion (SIG). La Confédération des Institutions Financières de l'Afrique de l'Ouest forte de six(06) réseaux répartis entre cinq(05) pays de l'Afrique de l'Ouest a effectivement lancé le processus de remplacement de son SIG le 31 août 2018 à Palace Hôtel à Ouagadougou.

Après une période de pré cadrage, l'équipe projet SIG composé des ressources du Réseau CIF, de l'éditeur SAB et de l'AMOA a entamé la phase de cadrage à Tunis depuis le 15 septembre 2018 pour une durée de trois mois. Au terme de ce chantier structurant à l'horizon 2021, tous les réseaux membres de la CIF devront être dotés d'un SIG performant et rentable. Rentable pour les institutions du Réseau CIF à travers la sécurité et la célérité dans le traitement des opérations avec ses membres -clients et l'offre de nouveaux produits adaptés à sa cible et la production d'outil d'analyse économique, financière et sociale performant.

La rentabilité se traduira également à travers l'automatisation systématique de la plupart des transactions, la transmission à bonne date des reporting aux autorités de régulation et de supervision, l'amélioration de la productivité des points de vente, de leurs résultats et de l'image de marque du Réseau CIF.

Au niveau des membres/clients, la rentabilité du SIG sera confirmée par l'accès à une gamme diversifiée de produits et services financiers adaptés, à coûts abordables. Aussi, le nouveau SIG permettra de mettre fin aux longues files d'attente dans nos guichets et facilitera l'accessibilité de tous nos points de vente à travers un identifiant unique pour éviter toute cavalerie des membres entre les guichets et renseigner plus facilement le BIC.

La mise en œuvre de ce chantier important nécessite une forte implication de tous les acteurs du Réseau particulièrement les dirigeants et le personnel ainsi que l'Editeur et l'AMOA.

Le nouveau SIG impactera les règles, les méthodes et les mesures régissant les structures organisationnelles et opérationnelles de la CIF et ses réseaux membres. Et par conséquent, il induira un changement dans la conduite de la gouvernance et de la gestion courante de tous les paliers du Mouvement CIF.

Alors, une des clés de succès du nouveau SIG dépendra de comment piloter le changement et vaincre les résistances au changement. Nous invitons toutes les parties prenantes à ce projet à une forte implication et appropriation du processus. Il s'agit pour nous de se conformer, s'adapter, innover pour faire autrement la finance décentralisée en Afrique de l'Ouest au service de nos membres. »

## Engagement de l'équipe projet : « Innover, mieux servir et gagner! »

Par Monsieur Cheick Tidiani KEITA, Directeur du Projet.



Une séance de travail entre la CIF et l'AMOA. A gauche Monsieur Samir ZGHAL représentant l'AMOA et à droite Monsieur Cheick Oumar Tidiani KEITA, Directeur de projet de la CIF

« Un Système d'Information et de Gestion (SIG) de qualité est capital pour les prises de décisions dans les entreprises et plus particulièrement dans les institutions financières comme celles du Réseau CIF. En effet, pour faire face à une concurrence de plus en plus féroce et surtout en ce 21<sup>ème</sup> siècle où l'économie tend à se mondialiser et où le changement permanent est devenu la norme, les entreprises se trouvent dans l'obligation d'accélérer les traitements et les échanges par l'informatisation de leurs processus. Le système d'information devra leur permettre alors d'améliorer la productivité grâce à l'assistance informatique, remplacer les tâches récurrentes par des traitements automatisés et d'échanger des données informatisées et fiables.

C'est à juste titre que le projet de renouvellement du SIG au sein du Réseau de la Confédération des Institutions financières d'Afrique de l'Ouest (CIF) est un projet très important et structurant.

Toute chose que mes collaborateurs et moi-même avons conscience et sommes engagés à donner le meilleur de nous-mêmes pour la mise en œuvre de ce projet.

Et nous serons très heureux d'avoir contribué à la mise en place d'un SIG de qualité, qui permettra aux équipes du Réseau CIF de se conformer aux exigences internes et externes dans l'offre de services financiers et non financiers à nos sociétaires (membres) ».



et , en tant que **groupement externe** ont été choisis par la CIF pour l'assistance et le suivi des travaux de mise en place du global bancaire SAB AT. L'AMOA aura pour rôle l'optimisation de la relation de la CIF avec l'intégrateur SAB afin de mener au mieux ce projet de transformation.

### Où en sommes-nous ?

Par l'équipe PMO

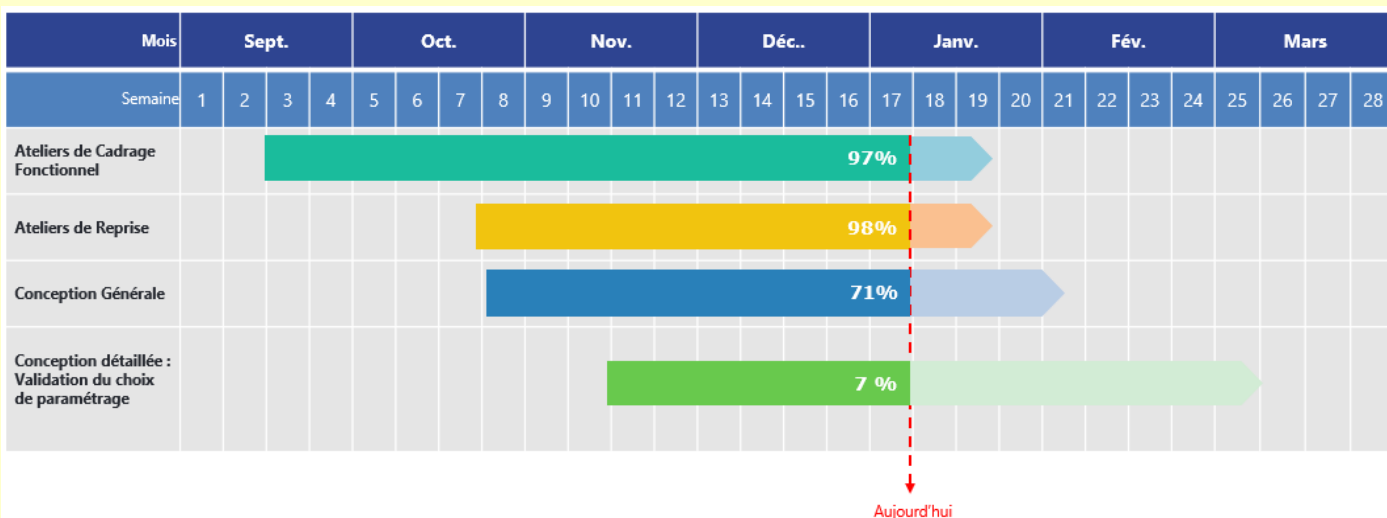
A cette date, le projet est en phase de cadrage : plus d'une centaine d'ateliers ont été nécessaires pour cerner les besoins métiers, les traduire en exigences fonctionnelles et identifier la meilleure réponse que peut apporter la solution SAB AT en standard. La collaboration avec l'AMOA (WEVIOO et Tallys consulting) est, pour le moment, satisfaisante.

Il faut donc continuer à répondre aux exigences des différents domaines, notamment lors de la phase de conception détaillée.

En perspective, nous ne pouvons qu'être rassurés sur la suite du projet et sur la capacité des équipes de la CIF à prendre la relève rapidement des équipes externes (AMOA et SAB), dès l'année 2020.



Vue d'une séance de travail de l'équipe de pilotage du projet SIG de la CIF à Ouagadougou



## « Plus d'une centaine d'ateliers pour la couverture de tous les domaines »,

Par Monsieur GUEYE Serigne Mamadou GUEYE, Responsable domaine Référentiel du projet de la CIF (débout).



« En tant que Responsable du domaine Référentiels, Produits, Services, Tarification, Tiers/Comptes et Habilitation, au-delà de la coordination du domaine, mon rôle dans le projet UNISIG consiste à fournir les paramétrages pour la structure, les tiers et les comptes à travers des cahiers de paramétrage. Aussi, dois-je m'assurer que les configurations y afférentes répondent aux exigences de la CIF.

Entre autres activités, j'ai participé à la quasi-totalité des ateliers de cadrage fonctionnel et de reprise, et fourni le cahier de paramétrage des Tiers/Comptes et les différents modes de tarification des établissements de la CIF. J'ai aussi participé à la révision des dossiers de cadrage livrés par SAB, en collaboration avec l'AMOA et les autres membres du projet côté CIF ».



Vue d'un atelier de cadrage sur le crédit à Tunis

## En marge : Visite de Zitouna Tamkeen

Par Monsieur Samir ZGHAL, Directeur du Projet AMOA.

En marge de la réunion du 1<sup>er</sup> COPIL du projet SAB AT, la Direction Générale de la CIF a répondu favorablement à la demande de la Direction Générale de la ZITOUNA Tamkeen en effectuant une visite de courtoisie. ZITOUNA Tamkeen est la première institution de microfinance en Tunisie et en Afrique du nord adoptant l'approche de la capacitation économique à travers la microfinance islamique.



ZITOUNA Tamkeen, avec la participation de la Banque Islamique de Développement, a développé une approche innovante qui consiste à identifier des opportunités de micro-projets en concertation avec des donneurs d'ordre d'envergure pour garantir le marché et accompagner des jeunes entrepreneurs dans leur formation technique et le renforcement de leurs capacités de gestion en s'assurant de l'appui des intervenants publics et privés pour apporter l'infrastructure nécessaire au projet : ZITOUNA Tamkeen, créée depuis 2016, a déjà identifié plusieurs opportunités, dont la production laitière (4 000 éleveurs concernés par le projet de capacitation) et l'apiculture biologique.

« Suite à la présentation de son savoir-faire en capacitation économique, la DG de la CIF et la DG de ZITOUNA Tamkeen ont convenu de réfléchir, dès début 2019 au cadre de partenariat qui pourrait lier les deux entités. »

